

Пояснительная записка

к первой редакции проекта стандарта ГОСТ Р /ISO/TR 18492:2005
«Обеспечение долговременной сохранности электронных документов».

1. Шифр соответствующего задания в программе разработки национальных стандартов

1.11.459-1.004.11

2. Основание для разработки стандарта

Проект стандарта разрабатывается на основании программы национальной стандартизации Российской Федерации на 2011 год по ТК 459 «Информационная поддержка жизненного цикла изделий».

3. Краткая характеристика объекта стандартизации

Объектом стандартизации является система управления электронной информацией и документами, которая должна обеспечивать достоверность, надежность, аутентичность и целостность сохраняемых в электронном виде информации и документов.

Данный стандарт содержит основанные на многолетнем практическом опыте методические указания и рекомендации по обеспечению долговременной сохранности и возможности воспроизведения аутентичных электронных документов в тех случаях, когда срок хранения превышает расчетный срок использования технологии (оборудования и программного обеспечения), при помощи которой создаются и поддерживаются эти документы.

Стандарт учитывает роль технологически-нейтральных ИТ-стандартов в обеспечении долговременного доступа к информации.

Настоящий стандарт также учитывает то, что к обеспечению долговременной сохранности и возможности воспроизведения аутентичных электронных документов следует привлекать специалистов ИТ, специалистов по управлению информацией (document managers), специалистов по управлению документами (records managers) и архивистов.

Стандарт не охватывает процессы создания, «захвата» (ввода) и классификации аутентичных электронных документов. В стандарте также не рассматриваются вопросы обеспечения аутентичности и доступа к документам при использовании аутсорсинга их хранения и/или обработки, и при использовании облачных вычислений. В нем также не учтено влияние национального законодательства ряда ведущих стран, жёстко регламентирующего процессы поиска, выемки и представления электронных документов и информации в ходе судебных разбирательств и расследований (e-Discovery).

4. Техничко-экономическое, социальное или иное обоснование целесообразности разработки стандарта (с указанием мотивированного решения о проведении этой работы на национальном уровне). Описание ожидаемой экономической, социальной или иной эффективности применения стандарта

Широкое внедрение информационно-коммуникационных технологий в государственное управление и экономическую деятельность, реализация программ построения информационного общества и электронного правительства, в том числе переход на оказание государственных услуг в электронной форме, приводят к переходу от бумажного документа к электронному. Возникает необходимость обеспечить сохранение электронных документов, как изначально создаваемых в электронном виде, так и получаемых в результате оцифровки аналоговых документов, таким образом, чтобы эти документы могли быть использованы на протяжении всего их срока хранения организациями и гражданами для защиты своих прав и интересов, - для чего, в первую очередь, необходимо обеспечить сохранение целостности и аутентичности электронных документов.

Несмотря на явную потребность в решении проблемы обеспечения долговременного доступа к аутентичным электронным документам, в настоящее время ощущается нехватка нормативно-методических материалов, помогающих организациям и физическим лицам так организовать хранение электронных документов, чтобы максимально увеличить вероятность принятия их судами и контролирующими органами в качестве доказательств, в том числе при ведении коммерческой деятельности на международной арене.

Предлагаемый стандарт описывает ясную концепцию для разработки стратегий и хороших практик, применимых к широкому спектру электронных документов государственного и частного секторов для обеспечения их долговременной доступности и аутентичности. Его публикация будет способствовать внедрению современных информационно-коммуникационных технологий в деловую деятельность и государственное управление благодаря снижению риска непринятия электронных документов в качестве доказательств, а также благоприятно повлияет на разработку отечественных законодательно-нормативных и методических документов по данному вопросу. Большую пользу стандарт может принести тем органам и организациям, которым приходится представлять свои электронные документы в зарубежные суды и иные компетентные органы.

5. Сведения о соответствии проекта стандарта федеральным законам, техническим регламентам или иным нормативным актам, которые содержат требования к объекту стандартизации

Положения проекта стандарта не противоречат действующим в Российской Федерации кодексам, законам и нормативным правовым актам, регламентирующим вопросы делопроизводства и архивного дела, автоматизации процессов управления документами и использования документов в качестве доказательств.

6. Сведения о соответствии проекта стандарта международному стандарту и о форме применения данного стандарта как основы разработки национального стандарта РФ

Настоящий стандарт идентичен Техническому отчёту ISO/TR 18492:2005 «Обеспечение долговременной сохранности электронных документов» (Long-term preservation of electronic document-based information).

7. Сведения о взаимосвязи проекта стандарта со стандартами, утвержденными ранее и действующим в РФ в качестве национальных, а также предложения по их пересмотру, изменению или отмене

Стандарт вводится впервые. Данный стандарт соответствует терминологии и принципам, сформулированные в ГОСТ Р ИСО 15489-1-2007 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Управление документами. Общие требования», ГОСТ Р ИСО 23081-1-2008 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Процессы управления документами. Метаданные для документов. Часть 1. Принципы» и ГОСТ Р ИСО 22310-2009 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Информация и документация. Руководство для разработчиков стандартов, устанавливающих требования к управлению документами».

8. Сведения о публикации уведомления о разработке проекта стандарта и его размещении в информационной системе общего пользования – на официальном сайте национально органа Российской Федерации по стандартизации в сети Интернет (после проведения данной процедуры)

Уведомление о разработке проекта национального стандарта опубликовано на сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии.

9. Перечень исходных документов и другие источники информации, использованные при разработке стандарта, в том числе информацию об использовании документов, относящихся к объектам патентного или авторского права

Первая редакция стандарта подготовлена на основе Технического отчёта ISO/TR 18492:2005 «Обеспечение долговременной сохранности электронных документов» (Long-term preservation of electronic document-based information).

10. Сведения о разработчике стандарта с указанием его почтового адреса, номера контактного телефона и адреса электронной почты

Общество с ограниченной ответственностью «Электронные Офисные Системы (проектирование и внедрение)»

Почтовый адрес: 1071133, Москва, ул. Шумкина, д. 20, стр.1

Телефон/факс: +7 (495) 221-24-31

Интернет-сайт: www.eos.ru

Адрес электронной почты: pk6@eos.ru

Руководитель разработки стандарта

к.и.н., Председатель Совета директоров,

Председатель ПК 6 «Жизненный цикл электронного документооборота» ТК 459

_____ В.Э. Баласаян

Исполнитель

к.и.н., ведущий эксперт по управлению документацией Общества с ограниченной ответственностью «Электронные Офисные Системы (проектирование и внедрение)», член Гильдии управляющих документацией и ARMA International

_____ Н.А. Храмцовская